**Лабораторная работа № 4**

**Тема:** Оценка стоимости услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию программного обеспечения компьютерных систем

**Цель:** произвести оценку стоимости внедрения.

**Выполнили** – Сеничев Дмитрий, Сухецкий Владислав, Коробко Глеб

**Вариант** – «АРМ администратор ресторана»

Задания:

| **Параметр** | **Вариант 1** | **Вариант 2** | **Вариант 3** | **Вариант 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Стоимость лицензий | 1000 р. | 5000 р. | 1000 р. | 1000 р. |
| Обучение персонала | Нет. | 10 000 р. | Нет. | 5000 р. |
| Инсталляция ПО | 40 000 р. | 80 000 р. | 20 000 р. | 40 000 р. |
| Настройка ПО | 10 000 р. | 20 000 р. | Нет. | 10 000 р. |
| Подготовка инфраструктуры | Нет. | 50 000 р. | Нет. | 25 000 р. |
| Техническая поддержка | 15 000 р. | 20 000 р. | Нет. | 15 000 р. |
| Обновления | Нет. | 15 000 р. | Нет. | 10 000 р. |
| Стоимость услуг | 13 200 р. | 40 000 р. | 4200 р. | 21 200 р. |
| Другие затраты | 5000 р. | 9000 р. | Нет. | 5000 р. |
| Итоговая стоимость | 84 200 р. | 249 000 р. | 25 200 р. | 132 200 р. |

* Вариант 1: Оценка стоимости для первоначального внедрения программного обеспечения.
* Вариант 2: Оценка стоимости с учетом расширенной функциональности и возможных доработок программного продукта.
* Вариант 3: Оценка стоимости для минимизации затрат, возможно, с использованием бесплатных решений.
* **Вариант 4: Самый оптимальный вариант, включено всё самое необходимое по выгодней цене.**

В параметр "Стоимость услуг" включены средние затраты.

**Контрольные вопросы:**

1. **Что такое методология внедрения?** Методология внедрения - это систематический и структурированный подход к внедрению какого-либо нового процесса, технологии, или изменений в организации. Это важный этап в управлении проектами и бизнес-процессами, который помогает обеспечить успешное внедрение изменений.
2. **Назовите известные вам методологии управления.** Существует множество методологий управления, но некоторые из наиболее известных включают:
   * Проектный менеджмент: такие методологии, как Waterfall и Agile.
   * Управление качеством: Six Sigma, Total Quality Management (TQM).
   * Управление рисками: PMI's Risk Management Framework, ISO 31000.
   * Управление портфелем проектов: Project Portfolio Management (PPM).
3. **Что такое управление сроками проекта? Для чего оно нужно?** Управление сроками проекта - это процесс планирования, мониторинга и контроля временных рамок выполнения проекта. Оно необходимо для обеспечения того, чтобы проект был завершен в срок и в соответствии с установленным графиком. Эффективное управление сроками позволяет предотвращать задержки и улучшать планирование ресурсов.
4. **Из каких процессов оно состоит?** Управление сроками проекта включает в себя процессы, такие как определение задач проекта, разработка графика, выделение ресурсов, мониторинг и контроль выполнения задач, а также корректировку графика при необходимости.
5. **В чем заключается управление стоимостью?** Управление стоимостью - это процесс планирования, мониторинга и контроля расходов на проекте. Оно направлено на управление бюджетом проекта и обеспечение того, чтобы затраты оставались в рамках установленного бюджета.
6. **Из каких процессов оно состоит?** Управление стоимостью включает в себя определение бюджета проекта, распределение средств на различные задачи, мониторинг затрат, и анализ отклонений от бюджета, а также корректировку бюджета, если это необходимо.
7. **В чем заключается управление рисками?** Управление рисками - это процесс идентификации, анализа, и управления потенциальными угрозами и возможностями, которые могут повлиять на проект. Оно направлено на уменьшение негативных рисков и использование позитивных возможностей.